

# Guide du partenariat

## 2021

### POURQUOI

ÊTRE PARTENAIRE DE L'OFFICE DE TOURISME DE VIENNE CONDRIEU ?

1

Rendre visible vos offres sur tous nos supports de communication

2

Être visible dans toutes nos actions de promotion

3

Participer gratuitement à des formations

4

Développer et nouer des liens avec les socio-professionnels du territoire

5

Disposer gracieusement d'un outil de vente en ligne

6

Être nos invités tout au long de l'année

### NOS OBJECTIFS 2021

Classer tous les hébergements et tripler notre nombre de prestataires équipés de la vente en ligne

### L'OFFICE DE TOURISME ET SES CHIFFRES

EN 2019-2020  
VIENNE CONDRIEU TOURISME  
A CLASSÉ

**42**

HÉBERGEMENTS

NOUS AVONS ÉQUIPÉ

**23**

PRESTATAIRES  
D'UN OUTIL DE VENTE  
EN LIGNE

**2720**

TRANSACTIONS\*  
ONT ÉTÉ RÉALISÉES SUR NOTRE SITE  
ET SUR LE SITE DES PRESTATAIRES  
QUE NOUS AVONS ÉQUIPÉS DE  
L'OUTIL DE VENTE EN LIGNE

## QUELLES CONDITIONS POUR ÊTRE PARTENAIRE ?

- Être sur le territoire de Vienne Condrieu Agglomération ou être sur un territoire limitrophe et avoir une convention avec le Parc Naturel Régional du Pilat, Demeures de terroirs, label Vignobles & Découvertes, HCR, Vienne Atout Commerce
- Avoir une activité en rapport avec le tourisme
- Transmettre les informations demandées par l'Office de tourisme dans les délais indiqués
- Si hors territoire, être partenaire de son office de tourisme de référence

## COMMENT SOUSCRIRE ?

**Avant le 2 novembre 2020,  
je renvoie :**

- mon bulletin d'adhésion
- ma convention groupes si je souhaite travailler avec le service groupes

**Je remplis en ligne :**

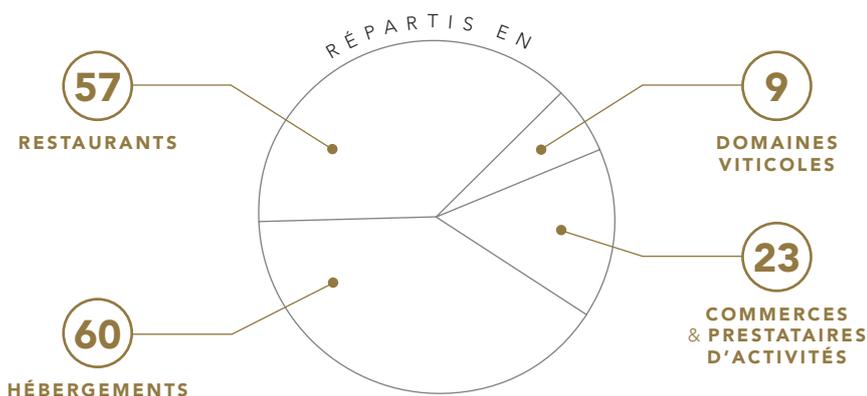
- mon questionnaire de mise à jour des informations de mon établissement

Le partenariat est valable du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre 2021.  
Si vous souhaitez devenir partenaire en cours d'année, aucune réduction de tarif ne sera proposée.

## LES PARTENAIRES DE L'OFFICE DE TOURISME EN QUELQUES CHIFFRES

EN 2020, NOUS SOMMES  
HEUREUX D'AVOIR COMPTÉ  
PARMI NOS PARTENAIRES

**109** PARTENAIRES  
**CLASSIQUES**  
**40** PARTENAIRES  
**AMBASSADEURS**



Le but de ce réseau fort de partenaires est de **s'entraider**, **échanger** et **monter des offres touristiques** entre prestataires afin d'**améliorer la qualité de services** auprès des visiteurs de notre territoire !

**Plus nous multiplierions ces bonnes initiatives, et plus notre territoire sera attractif !**

# Les formules

## DE PARTENARIAT

L'OFFICE DE TOURISME PROPOSE  
**2 FORMULES DE PARTENARIAT,**  
POUR RÉPONDRE AU MIEUX  
À VOS BESOINS !

### PACK PARTENAIRE

#### NOS SERVICES

- Diffusion de vos informations sur nos supports de communication (site internet, newsletters, réseaux sociaux, écrans d'accueil, supports papier...)
- Mise à disposition de brochures touristiques pour vos clients
- Accompagnement au classement de votre établissement
- Organisation de rencontres partenariales (réseautage, présentation de nouveautés, ateliers...)
- Mise à disposition gratuite des widgets Apidae : les widgets Apidae permettent d'intégrer sur votre site la liste des activités, restaurants ou hébergements près de chez vous.
- Possibilité de vendre des tickets pour vos évènements à titre exceptionnel

#### NOS ENGAGEMENTS

- Lien vers le site de l'OT sur votre site
- Macaron à coller sur la porte de votre établissement
- Mise à jour de votre fiche Apidae et des envois des changements d'infos en cours d'année (horaires, congés, nouvelles photos...)
- Inscription de vos évènements via le formulaire en ligne « déclarer un évènement » sur notre site web
- Pour les hébergeurs : communiquer vos disponibilités pour l'affichage à l'OT de début juin à début septembre.

#### APIDAE, C'EST QUOI ?

**Apidae est la plus grosse base d'information touristique.** Cette plateforme permet de saisir, stocker et exploiter les informations touristiques pour renseigner les clients sur l'offre des destinations des membres du réseau.

### PACK AMBASSADEUR

#### NOS SERVICES

- **Tous les services du pack partenaire**
- Mise à disposition d'un outil « place de marché » pour vendre ses prestations en ligne (sur son site, celui de l'office et autres ...)
- Formations et ateliers d'aide à la communication numérique, gestion de projet, mise en marché...
- Rencontres et accompagnement pour vos projets et développement lié à votre activité.

#### VOTRE ENGAGEMENT

- **Tous les engagements du pack partenaire**
- Répondre aux invitations de l'OT et participation à au moins une rencontre dans l'année
- Accueil des journalistes envoyés par l'OT dans les meilleures conditions possibles et à tarif préférentiel
- Si équipé de la place de marché, intégration des widgets de réservation et d'information : la liste des activités, restaurants ou hébergements près de chez vous sur votre site internet

#### ENGAGEMENT AVEC LE SERVICE COMMERCIAL GROUPES ET ENTREPRISES

L'office s'engage à intégrer votre offre au prix public dans nos propositions commerciales. En échange, nous vous demandons un devis sous 24h à un tarif préférentiel d'au moins 4% sur votre prix public.

# Les tarifs

## DES PACKS DE PARTENARIAT

Après cette période très particulière, l'office de tourisme souhaite vous accompagner dans la reprise de votre activité.

Si vous avez été notre partenaire en 2020, nous avons le plaisir de vous compter d'office parmi nos partenaires 2021, votre partenariat 2021 vous est donc **offert**. Si vous souhaitez devenir ambassadeur il y aura juste la différence à régler.

Si vous n'étiez pas partenaire 2020, rejoignez-nous vite !  
Voici nos tarifs et nos formules :

ENSEIGNE PRINCIPALE	PACK PARTENAIRE	
	HT	TTC
Hôtels 4 étoiles	80€	96€
Hôtels 3 étoiles		
Hôtels 2 étoiles		
Hôtels 1 et sans étoile		
Résidences de tourisme, chambres d'hôtes, gîtes et locations meublées, campings		
Restaurants, cafés, bars, salons de thé		
Prestataires d'activité de loisirs		
Domaines viticoles et producteurs		
ENSEIGNE SUPPLÉMENTAIRE RÉFÉRENCÉE*	30€	36€

ou

PACK AMBASSADEUR	
HT	TTC
300€	360€
250€	300€
200€	240€
150€	180€
30€	36€

\* L'enseigne supplémentaire s'entend pour un établissement situé sur le même lieu que l'enseigne principale.

POUR TOUTE QUESTION  
**N'HÉSITEZ PAS  
À CONTACTER**

**Clara Blanchoz**  
04 74 53 70 17  
partenaires@vienne-condrieu.com

